ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 1060A5DD076C1D70B8BBAD48EDF7B4FB
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА"
Действителен: с 18.04.2024 до 12.07.2025

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Институт филологии

Кафедра карачаево-балкарской и ногайской филологии

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» мая 2024 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

Межкультурная коммуникация как средство общения

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование(с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) подготовки
Родной язык и литература: русский язык

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная/заочная

Год начала подготовки-2020

Карачаевск, 2024

Составитель: проф. Алиева Т.К.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №125 (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями №1456 от 26.11.2020. С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленность (профиль): «Родной язык и литература; русский язык»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и принята на заседании кафедры:

карачаево-балкарской и ногайской филологии на 2024-2025 уч. год

Протокол № 9 от 27.05.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) 5
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 7
6. Образовательные технологии .....**Ошибка! Закладка не определена.**
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....**Ошибка! Закладка не определена.**
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций..... **Ошибка! Закладка не определена.**
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....**Ошибка! Закладка не определена.**
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации .....**Ошибка! Закладка не определена.**
7.2.3. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров..... **Ошибка! Закладка не определена.**
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса..... **Ошибка! Закладка не определена.**
8.1. Основная литература .....**Ошибка! Закладка не определена.**
8.2. Дополнительная литература .....**Ошибка! Закладка не определена.**
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) .....**Ошибка! Закладка не определена.**
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....**Ошибка! Закладка не определена.**
10.1. Общесистемные требования .....**Ошибка! Закладка не определена.**
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....**Ошибка! Закладка не определена.**
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения..... **Ошибка! Закладка не определена.**
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....**Ошибка! Закладка не определена.**
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....**Ошибка! Закладка не определена.**
12. Лист регистрации изменений.....**Ошибка! Закладка не определена.**

1. Наименование дисциплины (модуля)
«Межкультурная коммуникация как средство общения»

Цель освоения дисциплины состоит в том, чтобы дать основы коммуникативного знания обучающимся, поскольку условием успешности их профессиональной и общественной деятельности является умение правильно общаться и взаимодействовать с людьми. Курс призван содействовать формированию толерантной, открытой для общения личности, владеющей важнейшим инструментом достижения социального и личного успеха в жизни – навыками успешной коммуникации.

В связи с концепцией и целями **основными задачами** курса являются:

- обучение носителей языка законам лингвистической безопасности общения;
- исследование области культуры языка и речи в плане ее речевой реабилитации;
- формирование и развитие социально-коммуникативной компетенции, проявляющейся в способности участников коммуникации к сотрудничеству, к творчеству для достижения конкретных задач;
- формирование практических навыков успешного, эффективного речевого общения;
- выработка на основе этих умений и навыков собственного коммуникативного стиля;
- развитие умения высказываться целостно, логично и связно как в структурном, так и в смысловом отношении;
- воспитание потребности в соблюдении этикетных правил в процессе речевого общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в блоке ФТД. Факультативы, ФТД.01, 3 семестр - зачет

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	ФТД.01
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущей ступени обучения	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения других лингвистических дисциплин, успешного прохождения практик, сдачи ГИА	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП ***Содержание компетенций****	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОК-4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на карачаево-балкарском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	**Знать**: нормы карачаево-балкарского и родного литературного языка, карачаево-балкарский и родной язык в объеме, необходимом для получения информации на общем и профессиональном уровне; языковые средства, используемые в процессе коммуникации на карачаево-балкарском и родном языке, теоретическую концепцию культуры речи.
		Уметь: применять полученные знания в конкретных

		коммуникативных ситуациях; использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на карачаево-балкарском и родном языке в учебной и профессиональной деятельности; правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной формах на карачаево-балкарском и родном языке, анализировать и аннотировать профессиональные тексты, готовить научные доклады и статьи на карачаево-балкарском и родном языке.
		Владеть: нормами речевого этикета в профессиональном общении, техникой речи, способами эффективного слушания; основами публичной профессиональной речи;карачаево-балкарским и родным языком в объѐме, необходимом для работы с профессиональной литературой, взаимодействия и общения.
ПК-16	способность выделять и анализировать единицы различных уровней языковой системы в единстве их содержания, формы и функций, с точки зрения орфографии и пунктуации оформлять письменную речь	**Знать:** особенности фонетической, лексической, словообразовательной, морфолгической и синтаксической систем родного языка; основные понятия фонетики, лексики, морфемики и словообразования, морфологии, синтаксиса; исторические процессы, нашедшие отражение в грамматике родного языка;
		Уметь: разграничивать фонетическую, лексическую, морфологическую, синтаксическую структуру слова с позиции синхронии и диахронии; определять морфемный состав слов, значение и функцию каждой минимальной единицы языка в слове с учетом морфологического варьирования и исторических изменений; характеризовать словообразовательную структуру слова; производить фонетический, лексический, словообразовательный разборы слова;
		Владеть: терминологическим аппаратом, необходимым для понимания работ по родному языку; навыками морфемного, словообразовательного и этимологического анализов слова; навыками публичного выступления и ведения дискуссии.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 72 **ч. (2 з.е.)**

Объѐм дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	72

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	36	6
в том числе:		
лекции		
семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	62
Контроль самостоятельной работы		4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	3 семестр зачет	3 семестр зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. раб.	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
		72		**36**		**36**		

1.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		4	ОК-4, ПК-16	
2.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.			2		4	ОК-4, ПК-16	Презентация
3.	Тема 3. Устная и письменная коммуникация			4		4	ОК-4, ПК-16	Опрос
	Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.			**4**		**4**	ОК-4, ПК-16	
4.	Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.			4		6	ОК-4, ПК-16	Презентация
5.	Тема 6. Основные виды и формы проявления вербальной агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Реферат
6.	Тема 7. Пути преодоления вербальной агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Реферат
7.	Тема 8. Речевой этикет как средство предотвращения речевой агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Фронтальный опрос
	Тема 9. Формы общения. Жанры устной речи.			**4**		**6**	ОК-4, ПК-16	
8.	Тема 10. Культура деловой коммуникации. Деловая этика.			4		6	ОК-4, ПК-16	Презентация
9.	Тема 11. Риторика как часть успешного делового общения			4		6	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
10.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			4		6	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
11.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.			4		4	ОК-4, ПК-16	Реферат

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. раб.	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
		72		**6**		**62**		

1.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		6	ОК-4, ПК-16	
2.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.					6	ОК-4, ПК-16	Презентация
3.	Тема 3. Устная и письменная коммуникация			2		6	ОК-4, ПК-16	Опрос
4.	Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.					**6**	ОК-4, ПК-16	
5.	Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.					6	ОК-4, ПК-16	Презентация
6.	Тема 6. Основные виды и формы проявления этических формул					6	ОК-4, ПК-16	Реферат
7.	Тема 7. Пути преодоления вербальной агрессии					6	ОК-4, ПК-16	Реферат
8.	Тема 8. Речевой этикет как средство предотвращения речевой агрессии					6	ОК-4, ПК-16	Фронтальный опрос
9.	Тема 9. Формы общения. Жанры устной речи.					**4**	ОК-4, ПК-16	
10.	Тема 10. Культура деловой коммуникации.					4	ОК-4, ПК-16	Презентация
11.	Тема 11. Риторика как часть успешного делового общения					2	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		2	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
12.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.					2	ОК-4, ПК-16	Реферат
13.	Контроль	4						Тест

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы обучающиеся могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Краткий конспект лекций по дисциплине «Культура речи» для бакалавров направления 44.03.05

2. Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете ауд. 39.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень (код) контролируемой компетенций	**Контролируемые разделы (темы)**	**Этапы формирования компетенций**
ОК-4; ПК-16	Раздел 1. Роль языка как важнейшего из средств обучения. Культура педагогического общения. Коммуникативный и нормативный аспект культуры речи	1 этап
ОК-4; ПК-16	Раздел 2. Стили карачаево-балкарского литературного языка.	2 этап
ОК-4; ПК-16	Раздел 3. Устная публичная речь	2 этап

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1 этап - начальный		
Показатели	**Критерии**	**Шкала оценивания**
1. Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий. 2. Способность в применении умения в процессе освоения учебной дисциплины, и решения практических задач. 3. Способность проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу	1. Способность обучающегося продемонстрировать наличие **знаний** при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. 2. Применение **умения** к использованию методов освоения учебной дисциплины и способность проявить **навык** повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу. 2. Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	**2 балла** ***ставится в случае:*** незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу. **3 балла** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; **4 балла** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу **5 баллов** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпываю-

		ще, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
2 этап - заключительный		
1. Способность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий. 2. Самостоятельность в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и к решению практических задач. 3. Самостоятельность в проявления навыка в процессе решения поставленной задачи без стандартного образца	1. Обучающий демонстрирует самостоятельное применение **знаний, умений и навыков** при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции. 2. Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин.	**2 балла** ***ставится в случае:*** незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу. **3 балла** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; **4 балла** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу **5 баллов** ***Обучающийся должен:*** продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Знание формул речевого этикета как залог коммуникативной успешности.
2. Этикет обращений в современном карачаево-балкарском языке.
3. Понятие языковой личности.
4. Ключевые слова карачаево-балкарского менталитета.
5. Типология и функции эвфемизмов в современной речи
6. Современная речевая культура и соблюдение условий успешного общения.
7. Культура речи как лингвистическая дисциплина: основные понятия и категории.
8. Актуальные проблемы культуры речевого общения
9. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Основы речевого этикета.
10. Речевой этикет. Основные единицы общения. Основные нормы и проблемы современного речевого этикета.
11. Понятие литературного языка. Стилистические ресурсы карачаево-балкарского литературного языка.
12. Нейтральные языковые средства и стилистические тональности.
13. Система стилистических помет в словарях карачаево-балкарского языка.

Критерии оценки письменной работы, докладов и выступлений по дисциплине «Межкультурная коммуникация как средство общения »

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.3.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

Примерные вопросы к зачету

Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.

Литературный язык как форма социального (социокультурного) существования национального языка. Обеспечение полноценной речевой коммуникации в основных сферах человеческой деятельности как главная функция литературного языка. Литературный язык в системе национального языка.

Нормы литературного языка. Относительность и границы языковой нормы.

Понятие «современный карачаево-балкарский язык». Функциональные разновидности современного карачаево-балкарского языка.

Тема 2. Коммуникативные качества речи.

Точность речи и точность словоупотребления. Небрежное отношение к точности выражения как результат непонимания, неверного действия, вывода.

Понятность речи как требование, связанное с действенностью, эффективностью устного слова. Отбор речевых средств и общепонятность языка. Слова ограниченной сферы употребления: профессионализмы, диалектная лексика, жаргонизмы, термины; употребление иностранных слов.

Чистота речи как способ повышения качества речевой деятельности.

Уместность речи как способность учитывать речевую ситуацию и речевой контекст.

Богатство и разнообразие речи. Образность речи. Языковые и речевые средства выразительности. Выразительность устной речи и ситуация общения.

Нормы речи. Типичные ошибки и недочеты. Стилистические нормы.

Тема 3. Устная и письменная коммуникация.

Сходство и различие устной и письменной коммуникации. Организация вербального взаимодействия. Невербальные компоненты устной коммуникации. Роль и место невербальных средств в организации успешного общения. Особенности невербальных форм речевого общения: внешность, жесты, мимика, взгляды, позы, интонация и т.п. Ритуальное, этикетное значение жестов, поз, телодвижений. Гендерный аспект невербального поведения.

Восприятие устных и письменных текстов.

Речевые ошибки в письменной речи как отражение устной речи. Трудности в восприятии «озвученного» письменного текста. Эффективность речевой коммуникации.

Слушание как необходимое условие успешного общения. Условия и приемы эффективного слушания.

Речевой портрет. Речевой автопортрет.

Культура создания письменного текста: наброски, черновики, окончательный текст.

Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.

Этикет как поведение. Этикет как норма. Речевой этикет. Функции речевого этикета, его связь с социальным статусом человека.

Речевой этикет и постулаты (максимы, правила) общения; максимы Грайса.

Принцип соответствия речевой ситуации как один из основных принципов использования этикетных высказываний.

Вежливость и речевой этикет. Лингвистические способы выражения вежливости. Комплимент как жанр речевого этикета. Похвала, поощрение, комплимент как необходимые условия позитивного общения. Воздействующие функции комплимента.

Типы ответных речевых тактик: принятие комплимента, прерадресовка комплимента, возврат комплимента и др.

Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.

Этика речевой коммуникации.

Повседневная, деловая, научная, общественно-политическая, эстетическая речь. Их особенности. «Анкета» сферы речи, предназначение в социальной жизни. Состав участников и их роли.

Речевые жанры: понятие «речевой жанр», их разновидности.

Стили языка. Учебная сфера речи, ее специфика.

Структура речевой коммуникации. Речевое общение, речевое поведение, речевая деятельность. Ситуация как основа функционирования речевого общения.

Коммуникативный контекст и социальные конвенции (нормы). Лингвистический аспект роли: ролевая матрица, ролевое переключение. Владение разными коммуникативными кодами как основа адекватного, успешного речевого поведения. Отношения между коммуникантами, их влияние на характер и течение ситуации общения. Коммуникативное лидерство. Основные типы коммуникабельности людей.

Тема 6. Формы общения. Жанры карачаево-балкарской речи.

Диалог и монолог как основные формы общения.

Специфика монологической формы речевого общения. Типы монологической речи по обобщенному (типовому) значению: рассуждение, повествование, описание.

Диалог как основная форма устноязычного общения. Структурно-смысловая характеристика диалога. Коммуникативные стратегии и тактики диалогового общения. Кооперативные, некооперативные стратегии. Коммуникативные разновидности диалога: диалог-спор, диалог-унисон и т.д.

Речевые действия в потенциально конфликтных ситуациях.

Жанры устной речи: беседа, ее цель, типы, структурно-содержательная организация; лингвистическая деловая игра; телефонный разговор, его специфика как жанра, этикет телефонного разговора, речевые формулы этикета телефонного разговора.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине ««Межкультурная коммуникация как средство общения»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап – начальный: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня само-

стоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап – заключительный: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.

Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Показатели оценивания компетенций и шкала оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	**Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции**	**Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции**	**Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции**
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до- формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»-	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».-	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. **Голуб, И. Б.** Русская риторика и культура речи: учебное пособие / И. Б. Голуб, В. Д. Неклюдов. - Москва: Логос, 2011. - 328 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-603-6. - URL: https: //znanium.com /catalog/product/468389 (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. **Культура русской речи**: учебник / ответственный редактор Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. - 560 с. - ISBN 978-5-91768-547-2. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1088887 (дата
3. **Лыткина, О. И**. Практический курс культуры речи: сборник упражнений / О. И. Лыткина. - Москва: МГАВТ, 2009. - 170 с. - URL: https://znanium.com /catalog/product/402893 (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. **Лыткина, О. И.** Теоретический курс культуры речи: учебное пособие / О. И. Лыткина. - Москва: МГАВТ, 2009. - 104 с. - URL: https://znanium.com /catalog/product/402891 (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
5. **Стилистика и культура русской речи:** учебник / под редакцией Т.Я. Анохиной. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 312 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-717-8. - URL: https: //znanium.com/catalog/product/1010803 (дата обращения: 14.07.2020). - Режимдоступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. **Алиева Т. К.** Варианты в карачаево-балкарском языке: учебно-методическое пособие / Т.К. Алиева.- Карачаевск: КЧГПУ, 1997.- 24 с. - URL: http://lib.kchgu.ru/alieva-tamara-k-arachaj-malk-ar-tilde-variantla-uchebno-metodicheskoe-posobie-cherkessk-1997/ (дата обращения: 16.07.2020). - Текст: электронный.
2. Десяева Н.Д. Культура речи педагога. М: Просвещение,2003
3. Львов М.Р. Основы теории речи. М: Просвещение,2000
4. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. М: Просвещение,2003
5. Розенталь Д.Э.. Карачаево-балкарский язык. Справочник-практикум. М: ОНИКС 21в,2005
6. Розенталь Д.Э., Теленкова М.А. Словарь-справочник лингвистических терминов. М: Просвещение,2003
7. Скворцов Л.И. Культура речи. Словарь-справочник. М: Просвещение,2003
8. Солганик Г.Я. Дроняева П.С. Стилистика современного карачаево-балкарского языка и культура речи. М: Просвещение,2002
9. Федосюк М.Ю. и др. Карачаево-балкарский язык для студентов – не филологов. М: Просвещение,1997

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Проработка текста лекции, включающая в себя определение узловых положений, выявление проблемных для обучающегося моментов, работа с незнакомыми терминами, выражениями, требующими дополнительной информации, объяснение терминов, понятий с помощью справочной литературы и соответствующих электронных источников, корректная формулировка вопросов по теме к преподавателю. Работа с основной и рекомендуемой литературой.
Практические занятия	Отработка теоретических положений темы в процессе выполнения тренировочных упражнений, обсуждение вопросов, возникших в ходе изучения лекции в форме проблемных ситуаций, дискуссий. Выполнение в случае необходимости заданий творческого характера. Со-

	ставление аннотаций к рекомендованным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Работа с основной и справочной литературой по контрольной теме, значимыми и основополагающими терминами и сведениями, зарубежными источниками.
Реферат	Осмысление темы, составление предварительного плана, подбор необходимого материала из специальных работ, справочной и учебной литературы, работа с терминологическим аппаратом. Составление библиографии. Оформление результатов работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам данного типа.
Коллоквиум	Подготовка к коллоквиуму (промежуточному мини-экзамену), предполагающая определение основных проблемных моментов вынесенной на обсуждение темы, поиск ответов на предложенные вопросы, работу с соответствующей литературой и Интернет-ресурсами.
Самостоятельная работа	Дополнительная работа с учебным материалом занятий лекционного и семинарского типа. Поиск, анализ и систематизация информации по заданной теме, изучение научных источников. Исследование отдельных тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях контактного типа. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Систематизация знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, повторение основных теоретических положений и закрепление практических навыков с ориентировкой на лекционный материал, основную, дополнительную, справочную литературу в соответствии с вопросами, вынесенными на промежуточную аттестацию.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

kchgu.ru - адрес официального сайта университета

do.kchgu.ru - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: https: kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) –	Бессрочно

	https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.	

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

369200, Карачаево-Черкесская
республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 2, ауд. 44.
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для занятий по практической подготовке
Специализированная мебель:
столы, стулья, доска меловая.
Технические средства обучения:
1.Переносной экран;
2.Проектор;
3.Ноутбук с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. ***10.3.***

Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесѐн в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиции и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода,** предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (наврушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы,** предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся** с ОВЗ, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность пове дения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессио-

нального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

– интерактивные доски «Smart Boarfd», «Toshiba»;
– экраны проекционные на штативе 280*120;
– мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

– радиосистемы AKG, Shure, Quik;
– видеокомплекты Microsoft, Logitech;
– микрофоны беспроводные;
– класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
– ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

Лист изменений в РПД

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2.Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. 3.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 4.Договор № 238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.		29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024г.,

Примечание: информация для внесения сведений в Лист изменений для 2-х - 5-х курсов.